

# REIMAGINANDO EL SISTEMA DE TRANSPORTE DE DELAWARE

El mercado de viajes de Delaware está cambiando y creciendo, y la Corporación de Tránsito de Delaware (DTC) está evaluando sus servicios para continuar satisfaciendo las necesidades de sus usuarios. Como parte del Estudio de Transporte de DART Reimagined (DART Reimaginado), se realizó una revisión exhaustiva del Estado del Sistema a fin de analizar los mercados y servicios de DART, así como identificar las deficiencias en el sistema. A continuación se ofrece un resumen del Informe del Estado del Sistema.

## ¿QUÉ OFRECE DART?

Operado por la DTC, DART ofrece una red estatal de opciones de transporte. DART es una agencia con una extensa área de servicio y una huella de transporte diversa, que provee millones de viajes cada año.

## Datos sobre el Sistema de Transporte y la Flota

Más de 2 mil millas cuadradas de área de servicio	Más de 4 millones de viajes de autobús por año	273 autobuses de ruta fija
58 rutas de autobús	Más de 450 mil viajes de paratránsito por año	310 vehículos de paratránsito

## Servicios de Transporte Actuales y Tipos de Servicio



### Servicio de Autobús

Rutas locales, Rutas entre condados, Rutas flexibles, Microtránsito, Rutas estacionales a la playa



### Paratránsito

ADA y Respuesta a la Demanda



### Otros Servicios

Tren suburbano contratado a través de SEPTA

\* Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) \*Respuesta a la Demanda: Servicio de Transporte Flexible

## PATRONES DE VIAJE Y MERCADO DE TRANSPORTE DE DELAWARE



### ¿Dónde de originan los viajes en el estado?

57% Condado de New Castle  
19% Condado de Kent  
24% Condado de Sussex

### ¿Dónde trabajan la mayoría de los habitantes de Delaware?

52% Condado de New Castle  
14% Condado de Kent  
15% Condado de Sussex 19%  
Fuera de Delaware

Fuente de Datos: LEHD2019

### ¿Dónde existen deficiencias en el acceso al transporte en Delaware?

Para el 40% de los habitantes de Delaware y el 25% de los empleadores de Delaware, la demanda de transporte es mayor que los servicios ofrecidos.



4 de cada 10 habitantes de Delaware no tienen acceso a transporte en un trayecto de 0.5 millas a pie de sus residencias

### ¿Cómo es el viaje al trabajo en Delaware?

Los usuarios de Transporte de Delaware tienen 5 veces menos posibilidades de acceder a un vehículo que el empleado promedio de Delaware



Los usuarios de medios de transporte tardan casi el doble de tiempo en llegar al trabajo que la fuerza laboral total de Delaware que va al trabajo en auto.

## ¿QUIÉN ES EL USUARIO DE DART?

 13% Hablan un idioma distinto al inglés

 33% tienen 35-54 años de edad

 67% Tienen un ingreso anual en el hogar de menos de \$29,999



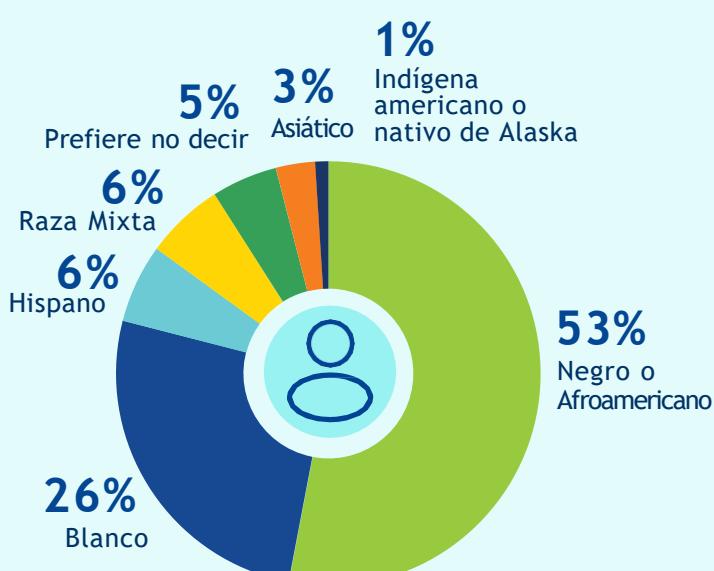
76%

de los usuarios en las rutas de New Castle son minorías



84%

de los usuarios de bajos ingresos son atendidos por las rutas del Condado de Kent/Dover



Fuente de Datos: 2019 Estudio de la Estructura Tarifaria de DART

## DESEMPEÑO DE DART EN 2022\*

### Usuarios de Ruta Fija

En todo el estado, 10 paradas reciben más del 25% de los embarques totales del sistema



Cerca del 60% de las rutas de autobús son locales para el Condado de New Castle, generando el 86% de los usuarios totales del sistema

### Usuarios de Paratránsito



Más de 7 mil usuarios activos en 2022  
65% de los viajes de paratránsito son de la ADA  
Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA)

#### Propósitos de los viajes de paratránsito entre semana:

38% Programas Diarios  
23% Trabajo  
20% Médicos (incluye diálisis)

13% Recreación/compras  
6% Otro

\* Los datos mostrados son de 2022 y el número de pasajeros sigue recuperándose de la pandemia.

## ¿CÓMO SE ADAPTA DART PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS?

### Sentando las Bases para el Resultado Final: Un Sistema de Transporte Mejorado para el Estado de Delaware

#### DESAFÍOS

Los recursos de DART son muy escasos para prestar el servicio que necesitan los usuarios más vulnerables de Delaware y las frecuencias del servicio no están optimizadas para satisfacer la demanda de viajes.

El servicio de autobús de ruta fija no es lo suficientemente ágil para cubrir las diversas necesidades de transporte de Delaware y muchos clientes de paratránsito no pueden adaptar sus patrones de viaje a nuevos tipos de servicio.

Las limitaciones de las infraestructuras de derecho de paso suburbanas y rurales dificultan la implementación del nuevo transporte

Los patrones de ruta existentes no están diseñados para maximizar la eficiencia de los viajes

Los patrones de viaje actuales no son compatibles con los diseños de servicio existentes

#### OPORTUNIDADES

Modificar los patrones de servicio para concentrarse en satisfacer las necesidades de traslado de las poblaciones históricamente dependientes del transporte público de Delaware.

Aprovechar el conjunto actual de innovaciones de servicio de DART para ofrecer más alternativas a los autobuses de ruta fija.

Tomar decisiones sobre el transporte basadas en los patrones de uso del terreno y las densidades de los corredores

Las decisiones del Departamento de Transporte de Delaware (DelDOT) en cuanto a la asignación de recursos pueden apoyar la personalización del servicio fuera del condado de New Castle.

Reconfigurar el sistema de DART para que deje de concentrarse en los usuarios de oficina tradicionales de 9 a 5.



Escanea el código QR para ver el informe completo

